



STIDKI NU
INDRAMAYU

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

**Sekolah Tinggi Ilmu Dakwa dan
komunikasi Islam Nahdlatul
Ulama Indramayu
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
Nama Institusi : STIDKI NU Indramayu
Penanggungjawab : Moh. Arifin, M.Hum
Penyusun : M. Muktafa Mahmud, M.Pd.
Periode : Tahun Akademik 2023/2024

Indramayu, 05 Agustus 2024

Ketua STIDKI NU Indramayu,



STIDKI NU
INDRAMAYU
Supendi Sami'an, S.E., M.M
NIDN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada enam program studi di STIDKI NU Indramayu maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STIDKI NU Indramayu untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STIDKI NU Indramayu.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STIDKI NU Indramayu sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STIDKI NU Indramayu.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Indramayu, 05 Agustus 2024
Kepala LPM,



Moh. Arifin, M.Hum.
NIDN. 2105038603

1. PENDAHULUAN

STIDKI NU Indramayu telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI STIDKI NU Indramayu tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STIDKI NU Indramayu. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STIDKI NU Indramayu melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada 4 Program Studi yaitu Prodi BKI, PMI, KPI dan MD oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STIDKI NU Indramayu. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh LPM STIDKI NU Indramayu untuk ditindak lanjuti oleh keempat Prodi tersebut.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM STIDKI NU Indramayu dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (Prodi), dilanjutkan di institusi. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di Prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

2. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh LPM dengan struktural STIDKI NU Indramayu secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STIDKI NU Indramayu guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STIDKI NU Indramayu.

3. LINGKUP BAHASAN

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka STIDKI NU Indramayu melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

- a. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam AMI program studi.
- b. Hasil kinerja proses, meliputi laporan pencapaian sasaran mutu dan capaian program kerja.
- c. Tanggapan dari pihak auditi (catatan yang perlu mendapat perhatian atas hasil audit sebelumnya).
- d. Pembahasan oleh pimpinan, tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
- e. Perubahan yang mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (baik internal maupun dari

eksternal).

4. PELAKSANAAN

Pelaksanaan RTM STIDKI NU Indramayu dilaksanakan pada 31 Agustus 2024 dengan agenda sebagai berikut:

a. Waktu

Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada pukul 09.00 s/d selesai.

b. Tempat

RTM dilaksanakan di ruang rapat kaca STIDKI NU Indramayu.

c. Peserta

Peserta yang menghadiri RTM Prodi sebanyak 28 orang yang terdiri atas unsur Ketua, Para Wakil Ketua, Para Kepala Lembaga, Para Ketua Prodi, Sakretaris Prodi, Para Staf LPM, Para Kepala BAAK, dan Para Auditor Internal.

d. Pimpinan Rapat

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIDKI NU Indramayu bapak Moh. Arifin, M.Hum.

e. Agenda

RTM membahas atau menindak lanjuti temuan pada kelima Prodi di STIDKI NU Indramayu yang tertuang pada laporan AMI tahun 2024.

5. HASIL RTM

a. Hasil Temuan AMI

- 1) Kurangnya sosialisasi VMTS kepada mahasiswa sehingga masih banyak mahasiswa yang tidak hafal VMTS.
- 2) Rata-rata program studi mampu menunjukkan dokumen/bukti sah kegiatan.
- 3) Kualitas input mahasiswa perlu ditingkatkan, saat ini rasionya masih 1:1, peningkatan pendaftar minimal 10%/tahun, serta perlu ada rekrutmen untuk mahasiswa asing untuk mencapai program studi yang unggul.
- 4) Pengembangan kompetensi dosen harus sering dilakukan.
- 5) Rasio dosen terhadap mahasiswa kurang dari 1:25.
- 6) Belum banyaknya publikasi ilmiah internasional pada artikel jurnal DTPS.
- 7) Tidak ada luaran penelitian/PkM mahasiswa dalam bentuk HaKI/Buku ber-ISBN per tahun minimal 1 HaKI/Buku ber-ISBN.
- 8) Survey kepuasan mahasiswa terhadap mutu layanan kemahasiswaan belum berjalan maksimal.
- 9) Prestasi mahasiswa dibidang akademik level internasional dalam 3 tahun/total mahasiswa prodi minimal 0,0%.
- 10) Belum ada 0,0% lulusan bekerja di level internasional/ multinasional.

b. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil AMI maka hasil tindak lanjut atas temuan audit. Secara umum

tindak lanjut tersebut disajikan sebagai berikut:

- 1) Kurangnya sosialisasi, maka perlu adanya sosialisasi VMTS kepada seluruh mahasiswa.
- 2) Perlu adanya peningkatan terhadap rasio mahasiswa dan perlu adanya rekrutmen mahasiswa asing.
- 3) Diperlukan adanya pengembangan kompetensi dosen.
- 4) Perlu adanya penambahan mahasiswa agar rasio dosen dan mahasiswa mencapai 1:25.
- 5) Perlu adanya artikel Dosen yang dipublikasikan pada jurnal internasional.
- 6) Dikarenakan kurangnya produktifitas mahasiswa, maka perlu adanya luaran penelitian mahasiswa.
- 7) Perlu adanya survei kepuasan mahasiswa terhadap mutu layanan kemahasiswaan.
- 8) Perlu adanya prestasi mahasiswa dibidang akademik maupun non akademik pada level internasional.
- 9) Perlu adanya lulusan yang bekerja di level internasional.

6. PENUTUP

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi oleh STIDKI NU Indramayu. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.

DOKUMENTASI RTM



RENCANA TINDAK LANJUT

REKOMENDASI TINDAK LANJUT RTM

Rekomendasi tindak lanjut RTM yang harus segera dilaksanakan adalah:

- a. Instrumen penilaian AMI dengan AME harus ada keterkaitan;
- b. Indikator-indikator penilaian untuk AMI pada tahun 2025 perlu disesuaikan, sehingga tidak ada lagi penilaian yang ke mana-mana;
- c. Mahasiswa baru perlu dikenalkan VMTS prodi agar mahasiswa dapat menghafat VMTS prodinya masing-masing;
- d. Memaksimalkan pengarsipan yang ada pada setiap prodi;
- e. Akan diberikan bantuan untuk artikel yang akan dipublikasikan pada jurnal internasional;
- f. Membuat standar khusus agar penelitian mahasiswa layak di HAKI-kan;
- g. UPT Pusat karir akan bekerjasama dengan LPM terkait survei mahasiswa ataupun alumni.

DOKUMENTASI RTL



Sosialisasi VMTS kepada mahasiswa baru

